



МУ МВД России «Иркутское»

# ВИДЫ МОШЕННИЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ И ЗАЩИТА ОТ НИХ



**ОСТОРОЖНО,  
МОШЕННИКИ!**



**МОШЕННИК  
ЗВОНИТ ЖЕРТВЕ,  
ПРОСИТ СООБЩИТЬ  
СМС КОД, ПОД  
ПРЕДЛОГОМ**



**Сотрудника здравоохранения:**

- Предлагает продлить срок действия страхового полиса;
- Запись по электронной очереди.

**Сотрудника коммунальных служб:**

- Предлагает замену электросчетчиков;
- Скачать приложение.

**Сотрудника Госуслуг**

- Сообщает о взломе личного кабинета.



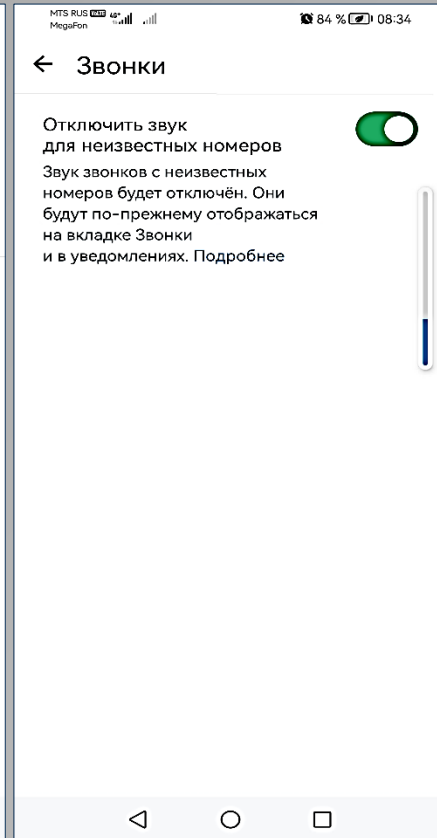
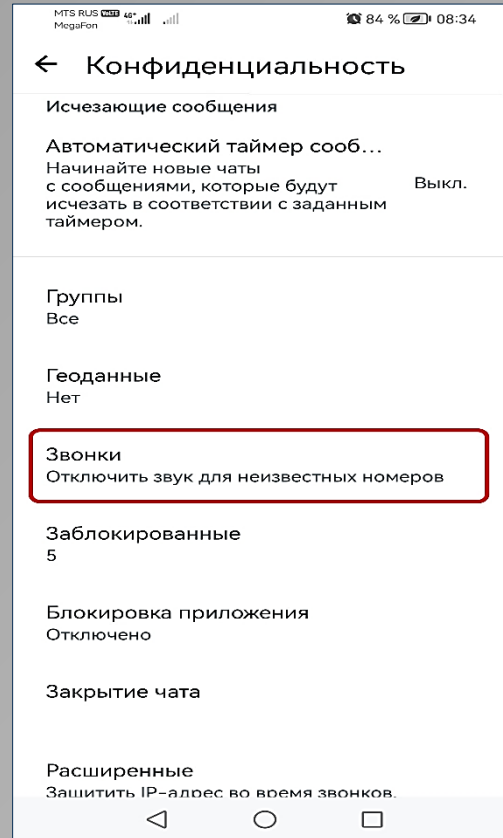
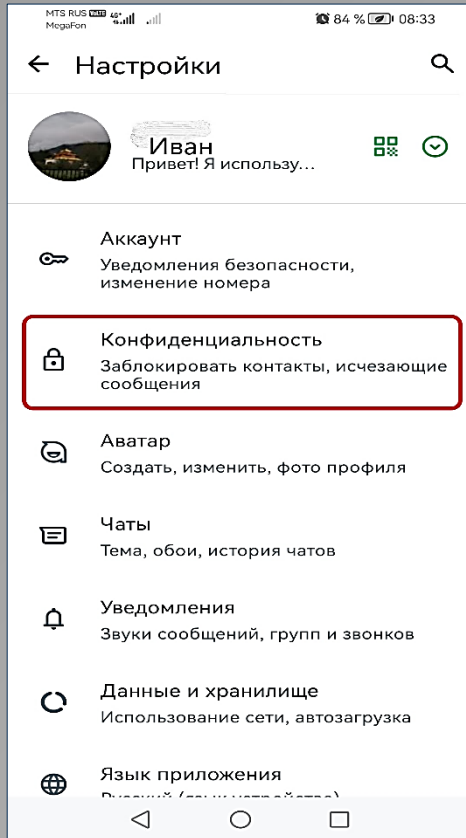
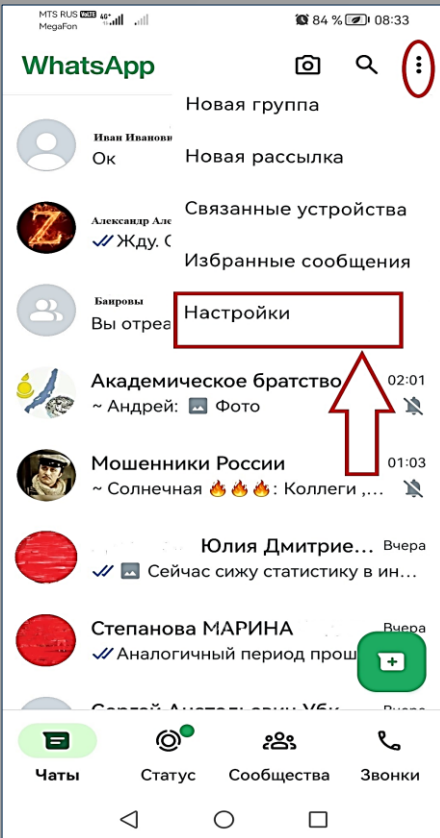
**Общий ущерб составляет  
Более 2,5 млрд. рублей**  
( за 2024 год)



Иркутская область

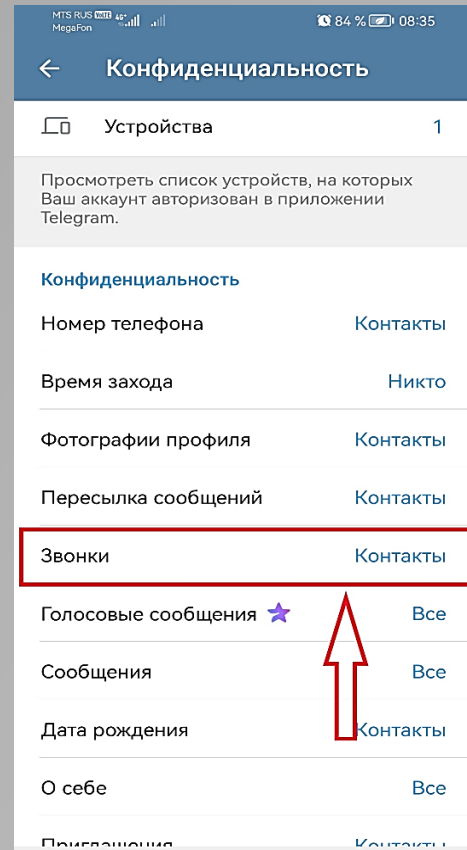
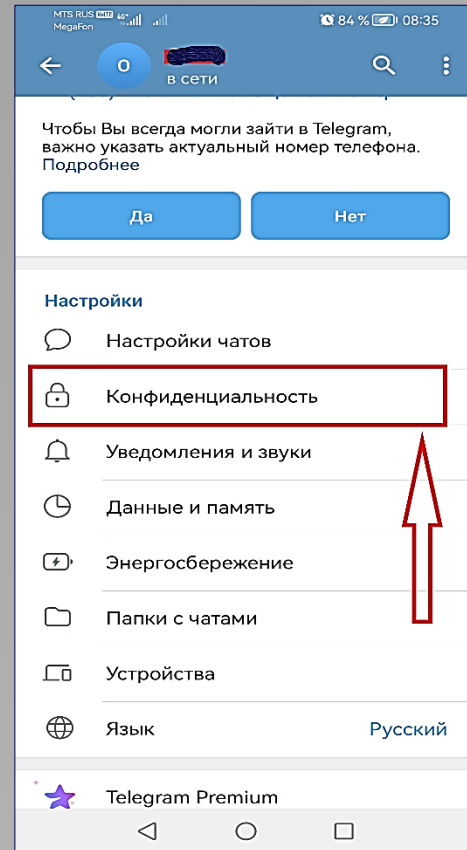
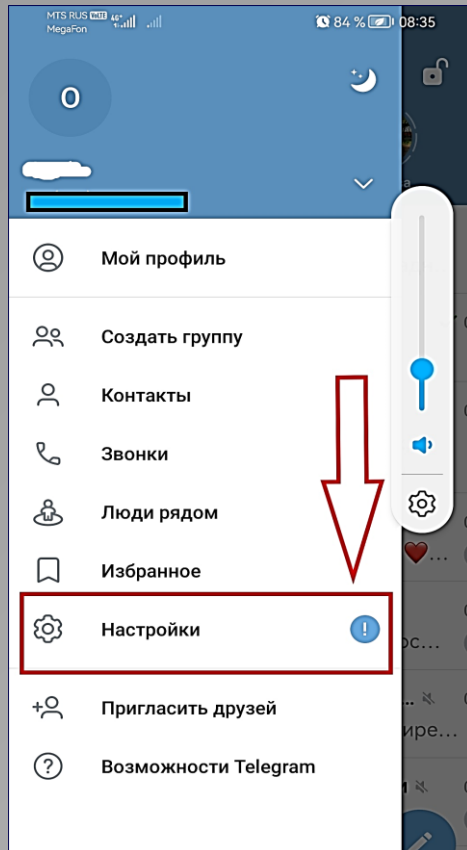
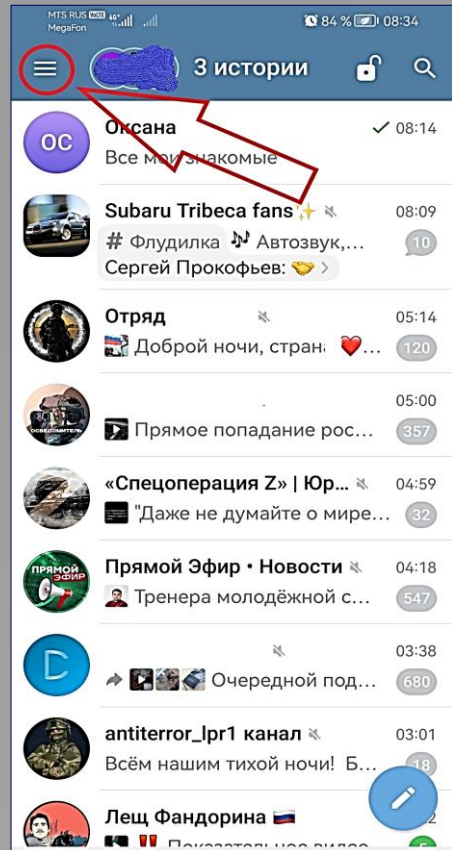


# Защита от звонков в WhatsApp



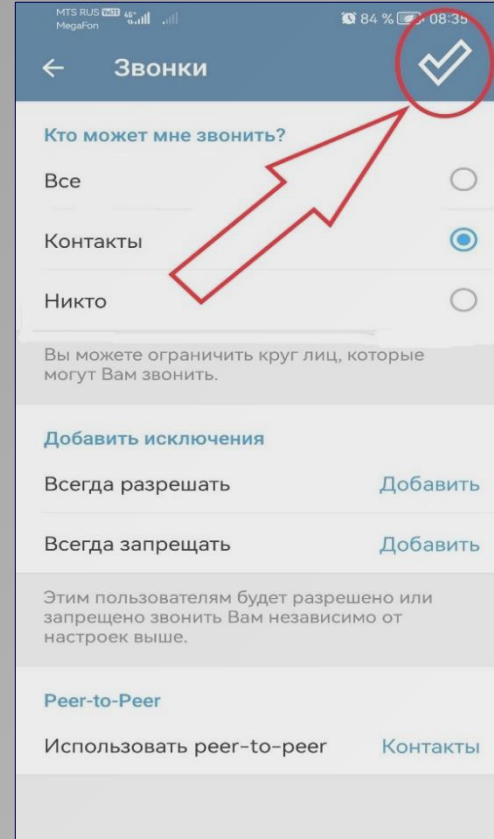
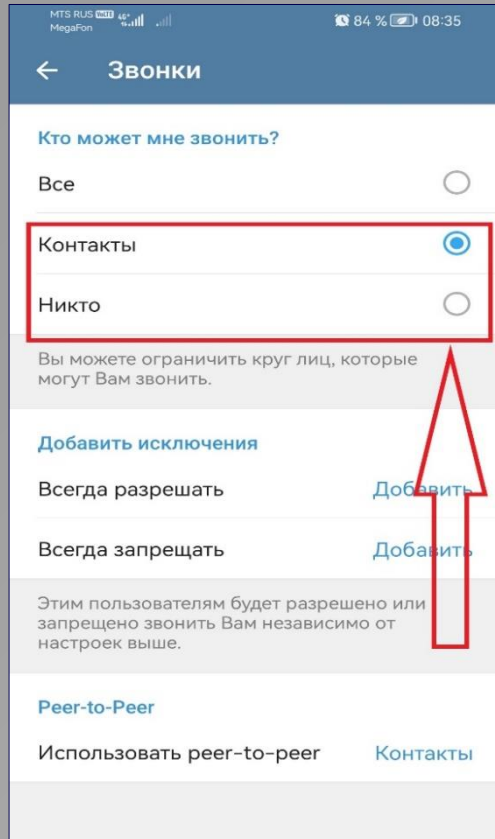


# Защита от звонков в Telegram



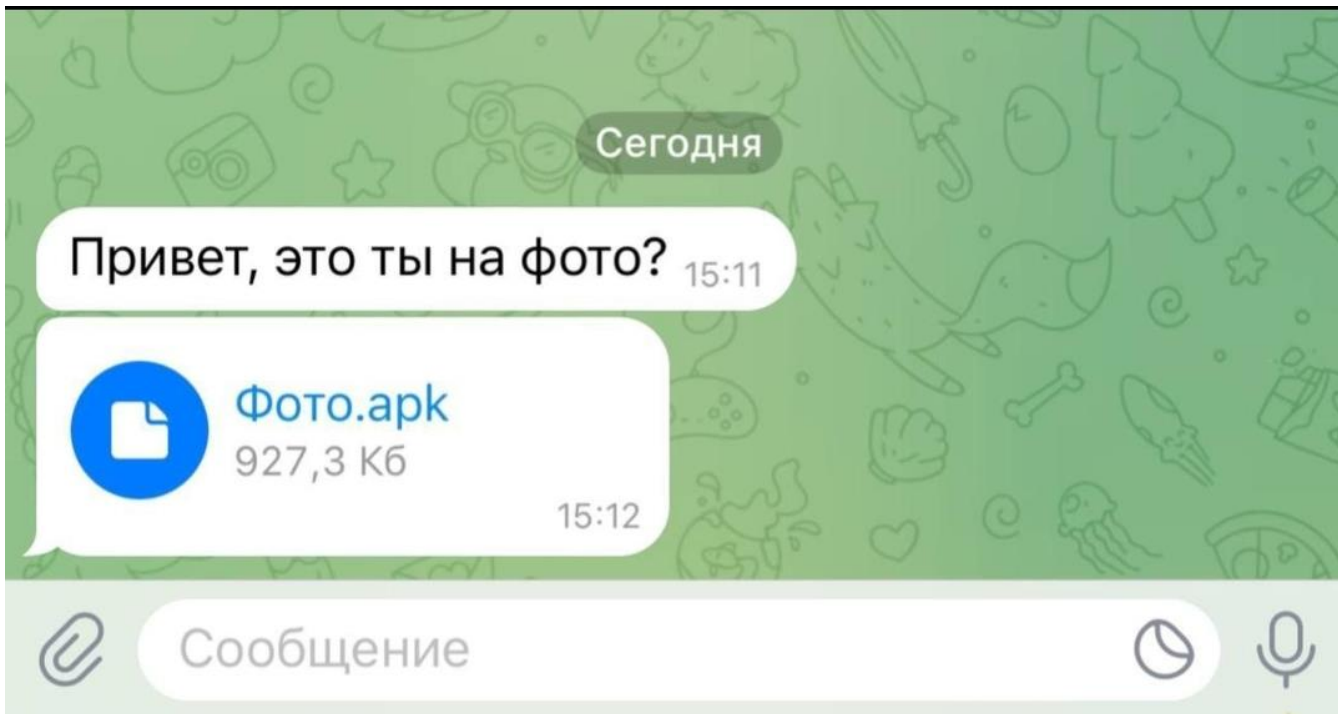


# Защита от звонков в Telegram





# Новый вид мошенничества в мессенджерах





МУ МВД России «Иркутское»

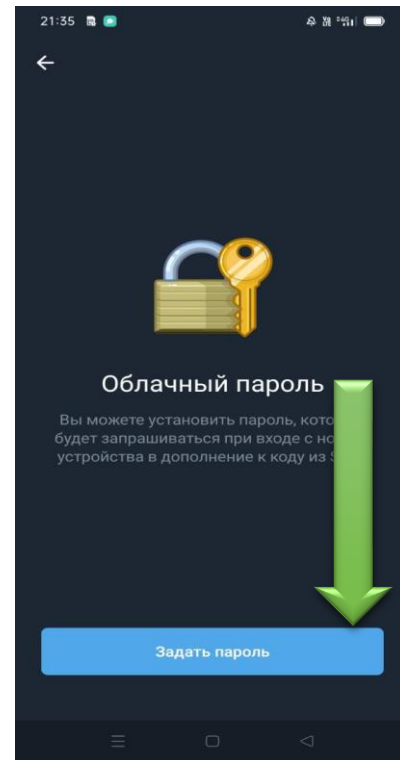
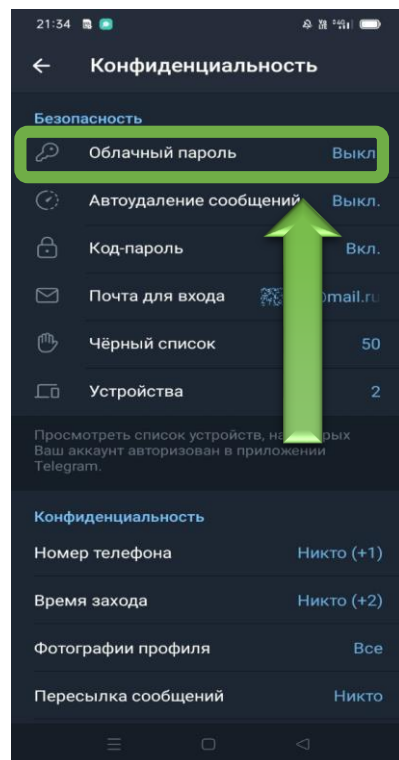
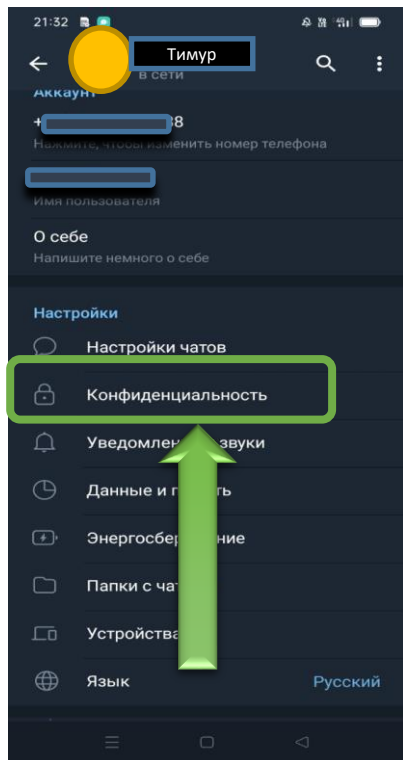
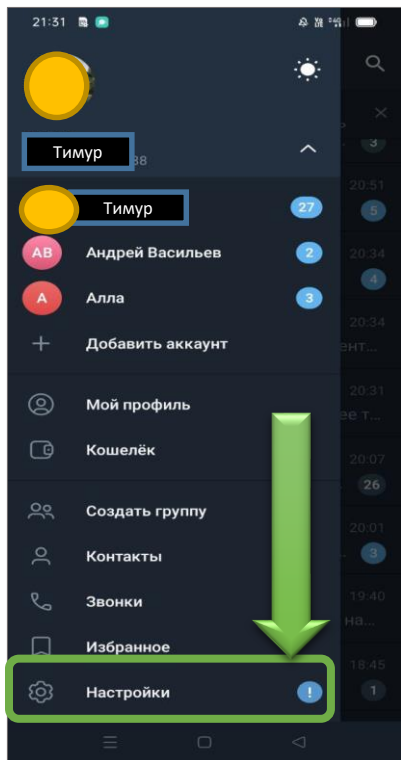
# Как настроить двухфакторную аутентификацию (проверку) в мессенджерах





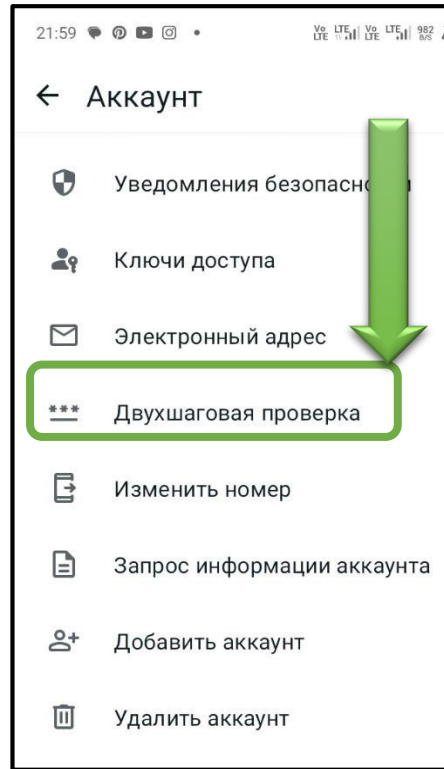
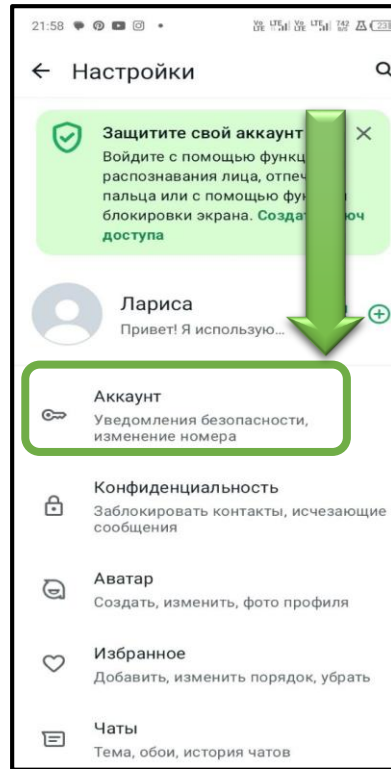
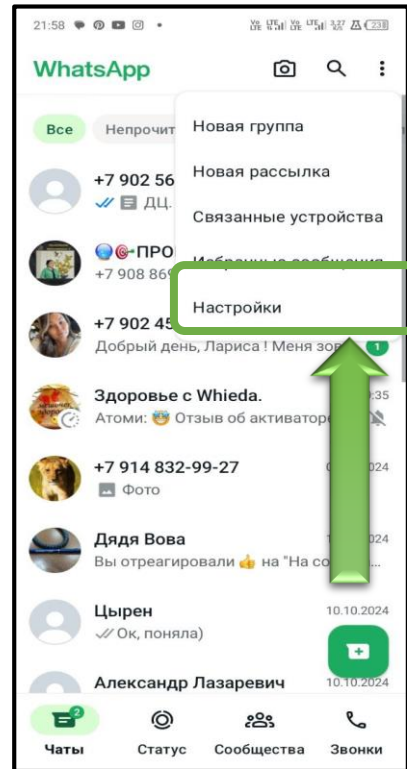


# Как настроить двухфакторную аутентификацию в *Telegram*:





## Как настроить двухфакторную аутентификацию в *WhatsApp*:





# Советы по безопасности



Покупайте и продавайте в вашем городе, из рук в руки



Называйте только номер карты - этого достаточно для перевода денег



Оформите отдельную карту для оплаты в интернете



Не отправляйте деньги наперед



Настаивайте на наложенном платеже без предоплаты



Проверяйте данные продавца/покупателя в интернете







# Как распознать сайт двойник?



## ▶ ПРИ ПРОВЕРКЕ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ НА ДОМЕН (ИМЯ) САЙТА:

- ▶ Мошенники заменяют буквы символами – например, ЦИФРА 1 вместо БУКВЫ «I» (onL1ne вместо onLine);
- ▶ Имя сайта максимально приближено к оригиналу (onLLine.sberbank.ru вместо onLine.sberbank.ru);
- ▶ В некоторых случаях для написания домена используются буквы похожие на латинские из алфавита другого языка;
- ▶ Фейковый сайт может располагаться в нестандартной зоне, например rzd.INFO или rzd.NET, когда оригинал: rzd.RU

	<i>мошенники в Альфа.Клик</i>
	<i>правильный сайт Альфа.Клик</i>
	лишняя буква "t" <i>сайт ВКонтакте</i>
	должно быть rzd.ru <i>сайт РЖД</i>



Проверьте продавца / покупателя при помощи различных сервисов. Например на сайте «Доверие в сети»



[Регистрация](#)

[Статьи](#)

[Топ 100 сайтов](#)

[Логин](#)

## ПРОВЕРКА НА МОШЕННИЧЕСТВО

Сайты

Соцсети

Телефоны

Адрес сайта





# Признаки финансовой пирамиды

- 1** Обещание слишком высоких доходов
- 2** Прибыль за счет привлечения новых вкладчиков
- 3** Ограниченный доступ к учредительным документам и финансовой отчетности компании
- 4** Сомнительные договоры
- 5** Агрессивная реклама



## Как себя обезопасить?

- Проверять брокерскую компанию на сайте Банка России на наличие лицензии (<https://cbr.ru/finorg/>);
- Не доверять рекламе о биржах в социальных сетях;
- Не верить заманчивым и убедительным обещаниям о высокой доходности и отсутствии риска.



МУ МВД России «Иркутское»

# Как уберечь ребенка от преступных посягательств в цифровой среде





# Как уберечь ребенка от преступных посягательств в цифровой среде

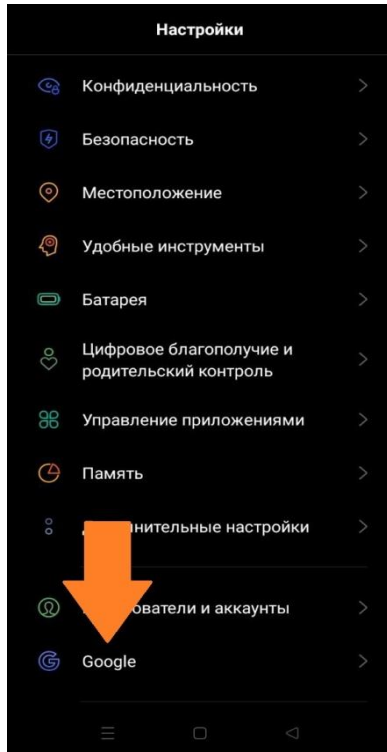
**Уделяйте больше внимания своему ребенку  
Чаще разговаривайте с ним, чтобы он  
делился с Вами о своем окружении, как  
прошел его день и внимательно следите за  
изменением в его поведении**



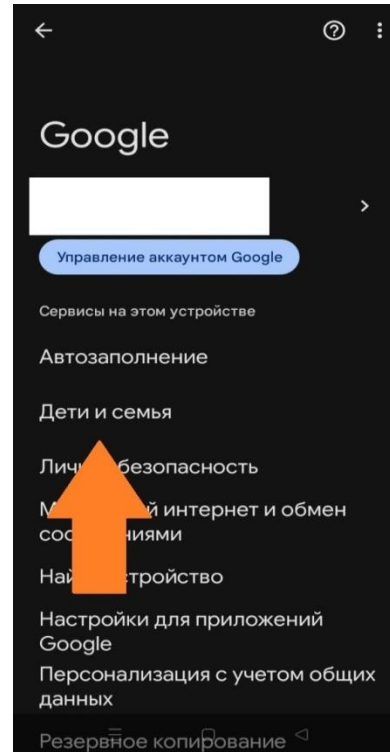
# Установите дома родительский контроль на телевизор и его аккаунты в интернете.

1. Откройте «Настройки» на устройстве ребенка.

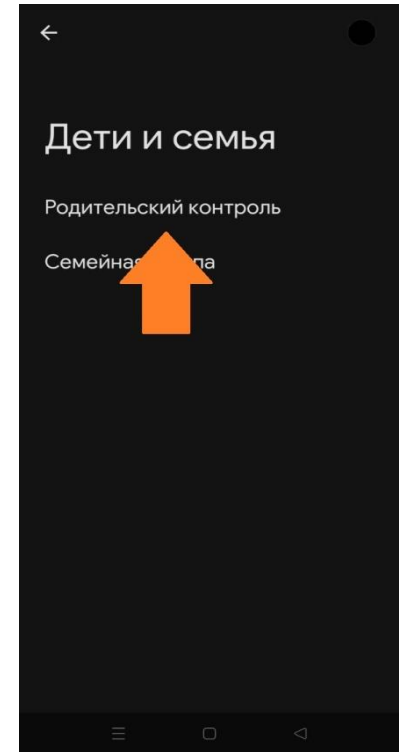
2. Выберите «Google»



3. «Дети и семья»



4. «Родительский контроль»



Нажмите «Приступить»»

Google

### Настройте родительский контроль

Вы зададите возрастные ограничения, настройки конфиденциальности и время использования для этого устройства и аккаунта Google своего ребенка.



↓

Приступить

Выберите аккаунт ребенка или создайте новый.

Google

### Вход

Используйте аккаунт Google.  
Узнать больше об использовании аккаунта

Телефон или адрес эл. почты

Забыли адрес электронной почты?

Создать аккаунт

Далее

Войдите в свой «родительский»

Google

### Аккаунт родителя

Переход в приложение "Family Link"

Войдите в аккаунт Google, с помощью которого вы будете управлять аккаунтом вашего ребенка.

Телефон или адрес эл. почты

Забыли адрес электронной почты?

Прежде чем начать работу с приложением "Family Link", вы можете ознакомиться с его политикой конфиденциальности и условиями использования.

Далее



# Будьте бдительны!!!



- ◇ **Контролируйте ребенка в социальных сетях, просматривайте кого он добавляет в друзья и с кем общается.**
- ◇ **Внимательно следите за финансовыми тратами своего ребенка.**
- ◇ **Если у него имеется банковская карта, кому и зачем он переводит денежные средства и какие осуществляет покупки.**
- ◇ **Объясните ребенку про цифровую гигиену.**



МУ МВД России «Иркутское»

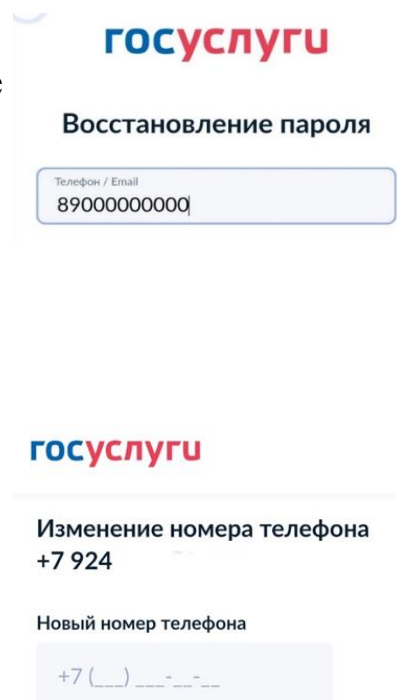
# Схемы взлома и защита от них





# 1. Звонок от работника сотового оператора

1. Поступает телефонный звонок от оператора сотовой связи, сообщают что необходимо продлить срок действия SIM-карты или обновить паспортные данные.
  - В это время мошенники, зная абонентский номер жертвы, на сайте «Госуслуги» открывают вкладку: «Восстановление пароля».
  - Указывают номер жертвы и ждут когда им сообщат код из SMS.
2. После чего, в целях подтверждения личности или под другим предлогом просят сообщить / продиктовать SMS-код, поступивший на телефон с портала «Госуслуги»
  - Для личных кабинетов, где установлен вход на портал по SMS-коду, мошенники просят повторно сообщить код, якобы первый код не действителен и не проходит. **На самом деле повторно приходит КОД для изменения номера телефона.**



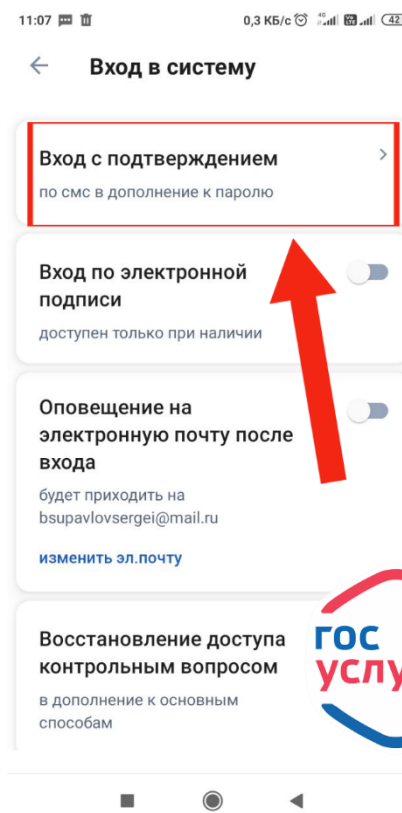
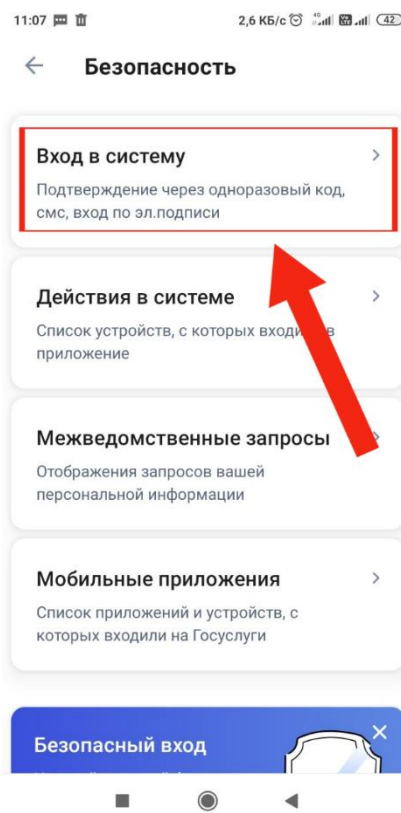
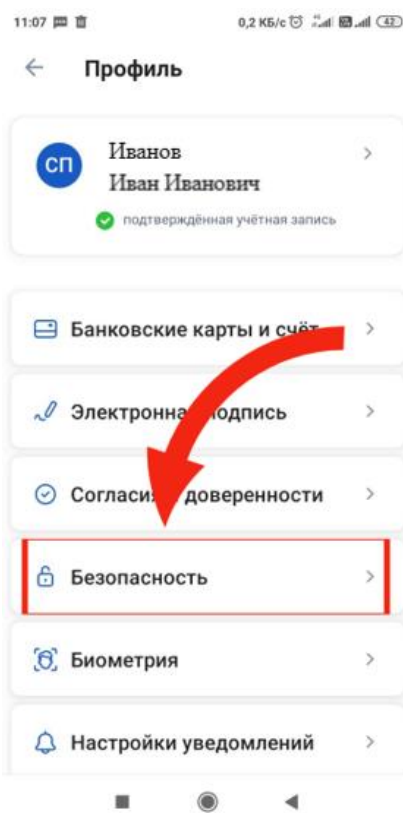
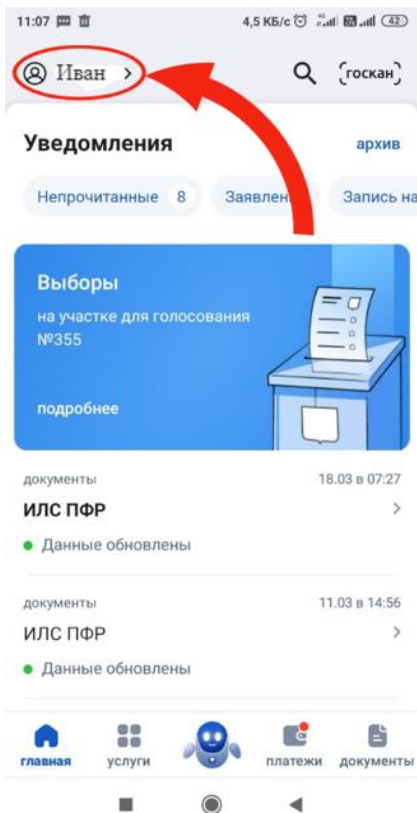


## Как обезопасить личный кабинет от взлома?

1. Никому не сообщайте код из SMS-сообщения, поступившего с портала «Госуслуги»;
2. Настроить двухэтапную аутентификацию;
3. Отозвать неизвестные для вас согласия в личном кабинете;
4. Регулярно, раз в полгода необходимо менять пароли доступа.



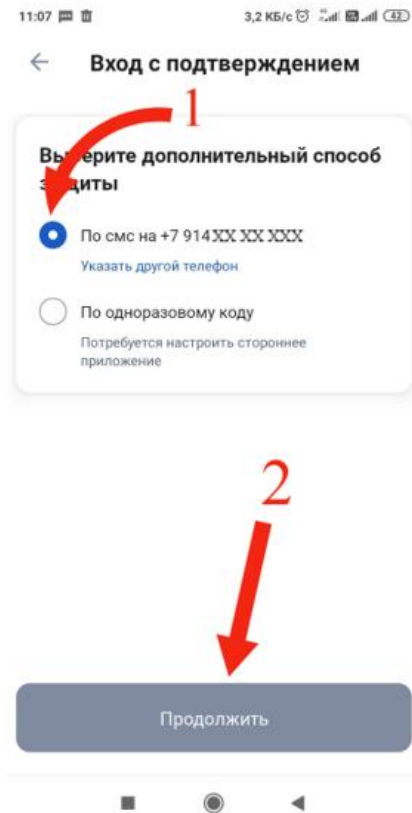
# Дополнительная защита личного кабинета







# Дополнительная защита личного кабинета



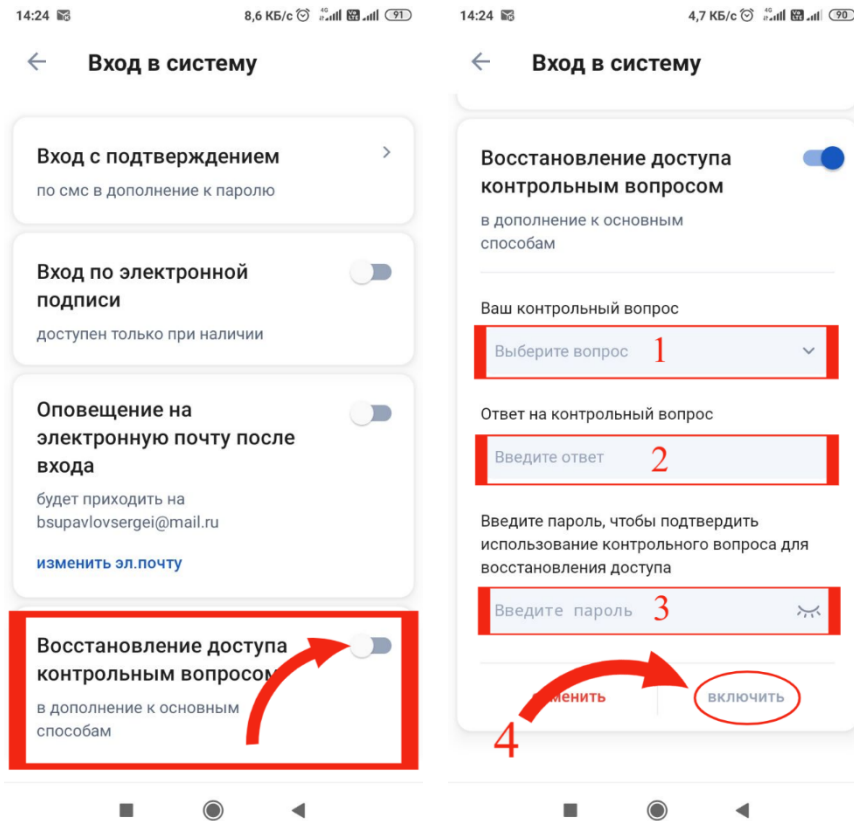
Функция входа с двухэтапной аутентификацией.

Войти в личный кабинет с помощью одного только логина и пароля будет недостаточно, при каждом входе в личный кабинет необходимо вводить одноразовый код, поступающий в виде SMS-сообщения.





# Дополнительная защита личного кабинета



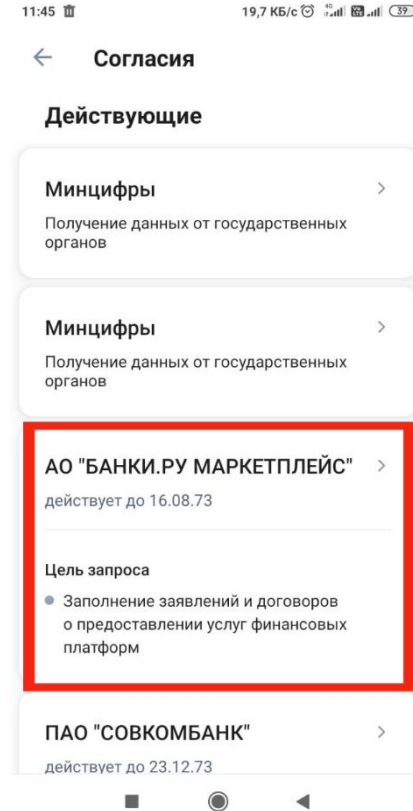
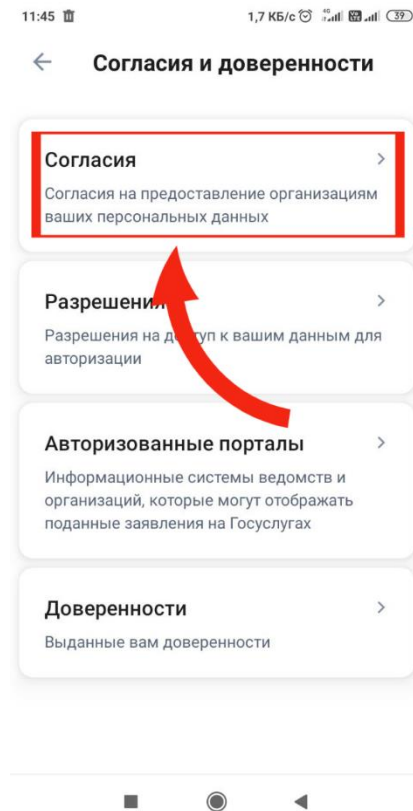
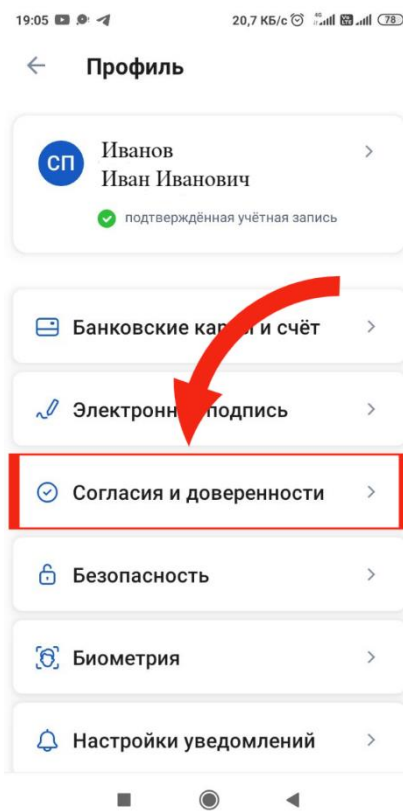
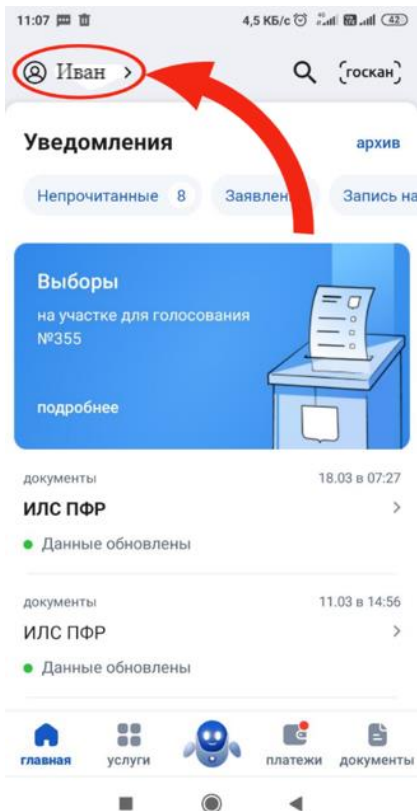
Функция восстановления доступа контрольным вопросом.

После переоформления SIM-карты, мошенники не смогут восстановить доступ к личному кабинету, так как они не знают ответ на контрольный вопрос.



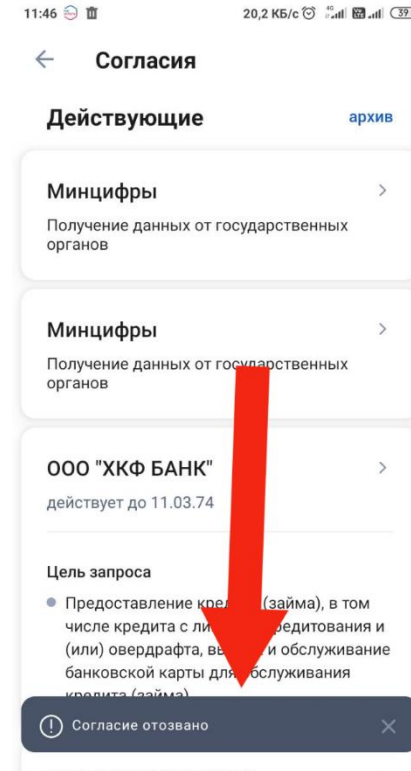
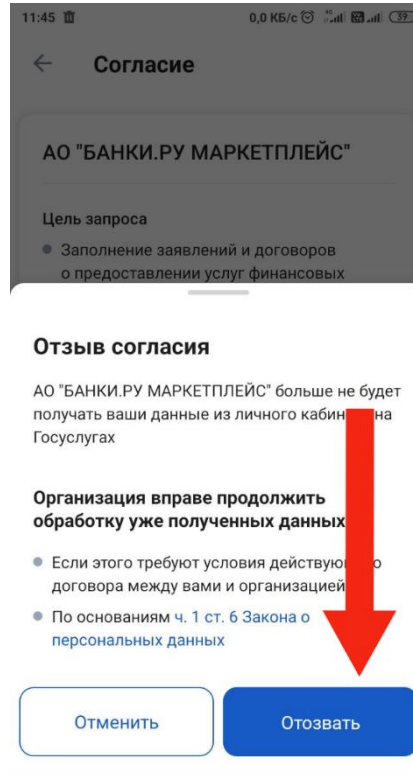
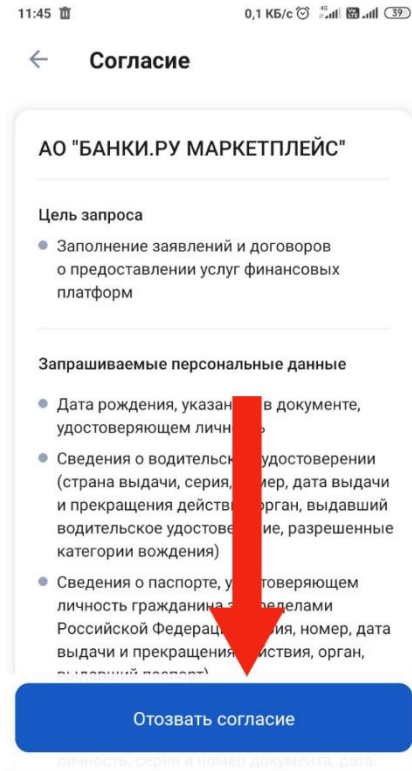


# Отзыв согласий



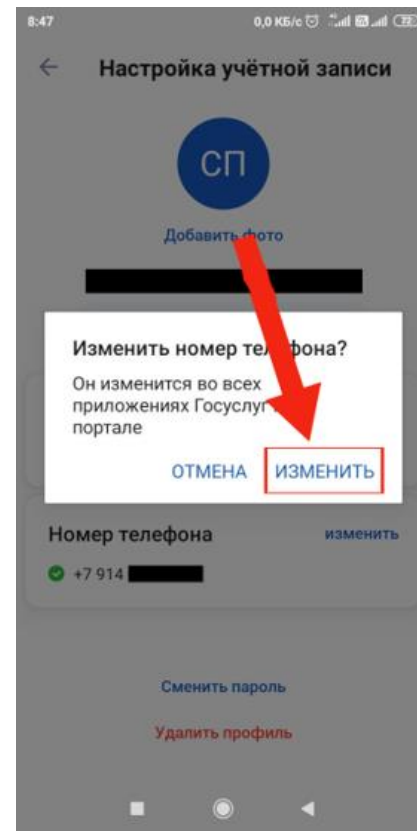
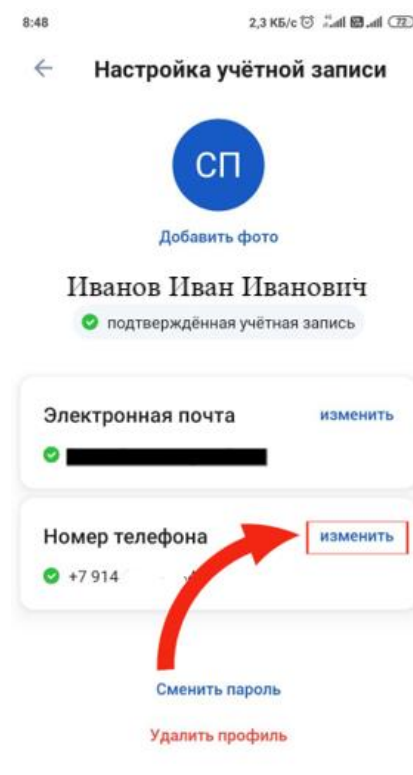
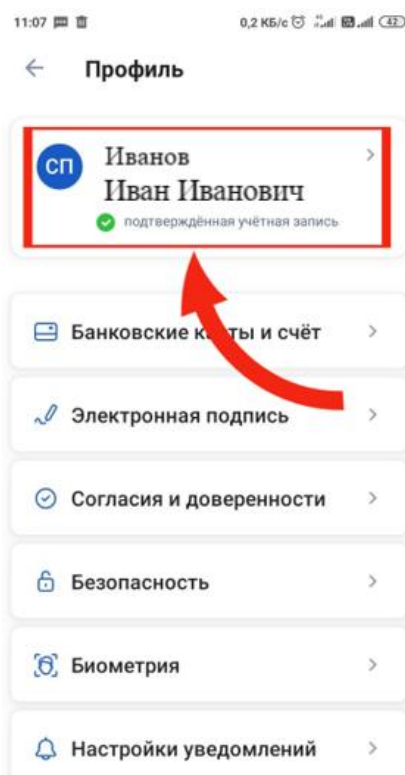
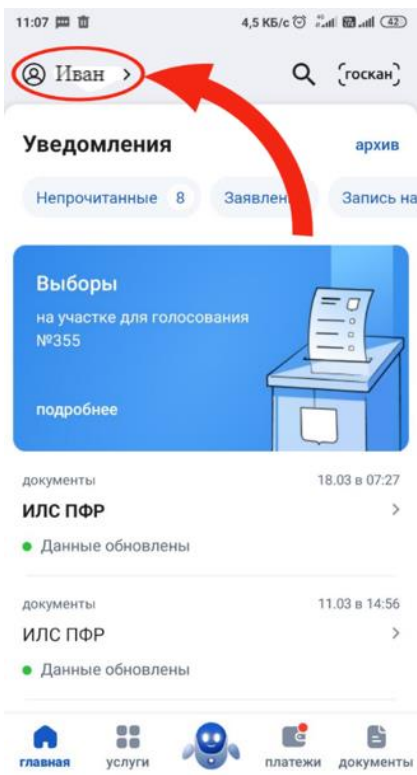


# Отзыв согласий





# Способ открепления номера телефона

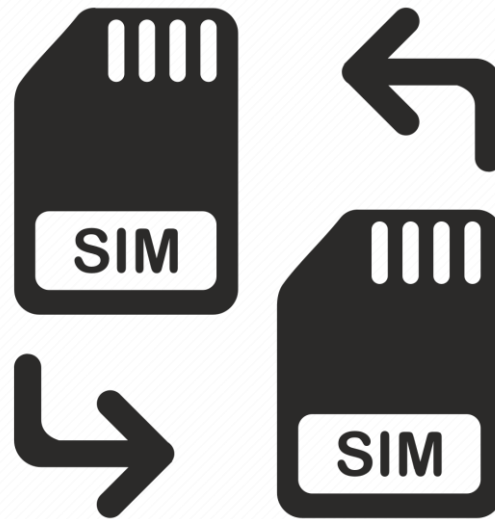




## 2. Переоформление SIM-карты

SIM-карта оператора сотовой связи может быть переоформлена через 2-6 месяцев после прекращения пользования предыдущим абонентом.

Тем самым, предоставляя возможность новому пользователю восстановить доступ к личному кабинету от портала «Госуслуги», путем ввода SMS-кодов, поступивших на перевыпущенный номер SIM-карты, что и делают злоумышленники.



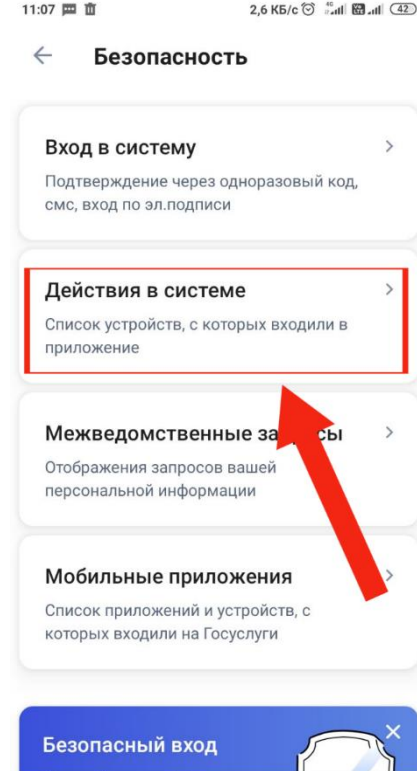
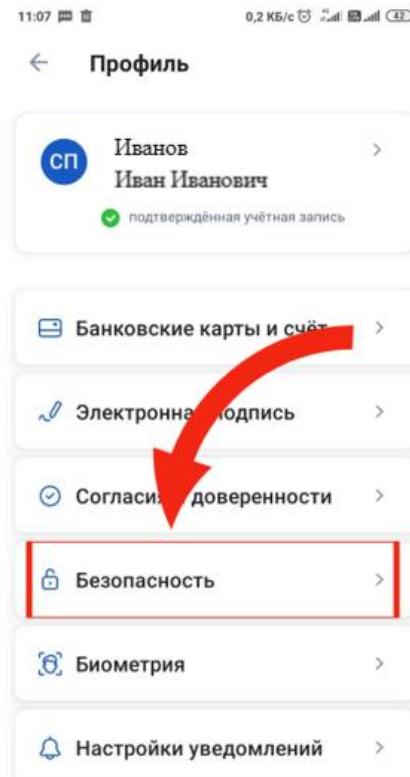
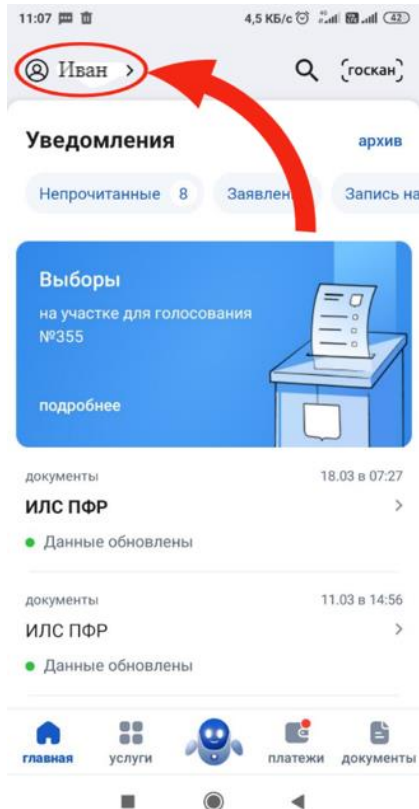


Мошенники  
взломали личный кабинет  
портала «Госуслуги»





# Признаки взлома личного кабинета портала «Госуслуги»

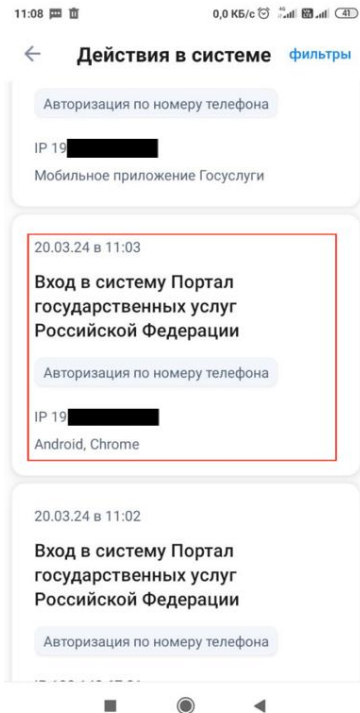






# Признаки взлома личного кабинета портала «Госуслуги»

## Без признаков взлома



## С признаками взлома

2023-09-01T19:06:17.120+0300	<b>Вход в систему Vivus.SMSFinance.</b> Авторизация по номеру телефона. Личный кабинет физического лица	128.204.65.49
2023-09-01T18:54:47.939+0300	Вход в систему Портал государственных услуг Российской Федерации. Авторизация по номеру телефона. Личный кабинет физического лица	128.204.65.49
2023-09-01T18:51:03.165+0300	<b>Вход в систему Срочноденьги ЦПГ.</b> Авторизация по номеру телефона. Личный кабинет физического лица	128.204.65.49
2023-09-01T18:45:07.170+0300	<b>Вход в систему ООО МФК "ВЭББАНКИР".</b> Авторизация по номеру телефона. Личный кабинет физического лица	128.204.65.49
2023-09-01T18:44:10.675+0300	<b>Вход в систему Срочноденьги ЦПГ.</b> Авторизация по номеру телефона. Личный кабинет физического лица	128.204.65.49

## Восстановите пароль от личного кабинета

**Перейдите на сайт или в приложение одного из своих банков.**

**Повторите регистрацию на «Госуслуги» через банк-номер из личного кабинета банка будет перенесен в личный. Банк вышлет пароль для входа в аккаунт.**

**ИЛИ**

**Обратитесь в офис МФЦ и попросите оператора восстановить пароль.**

**Сотрудники проверят вашу личность, помогут восстановить доступ к аккаунту и сменить пароль.**

**Возьмите с собой паспорт и СНИЛС**

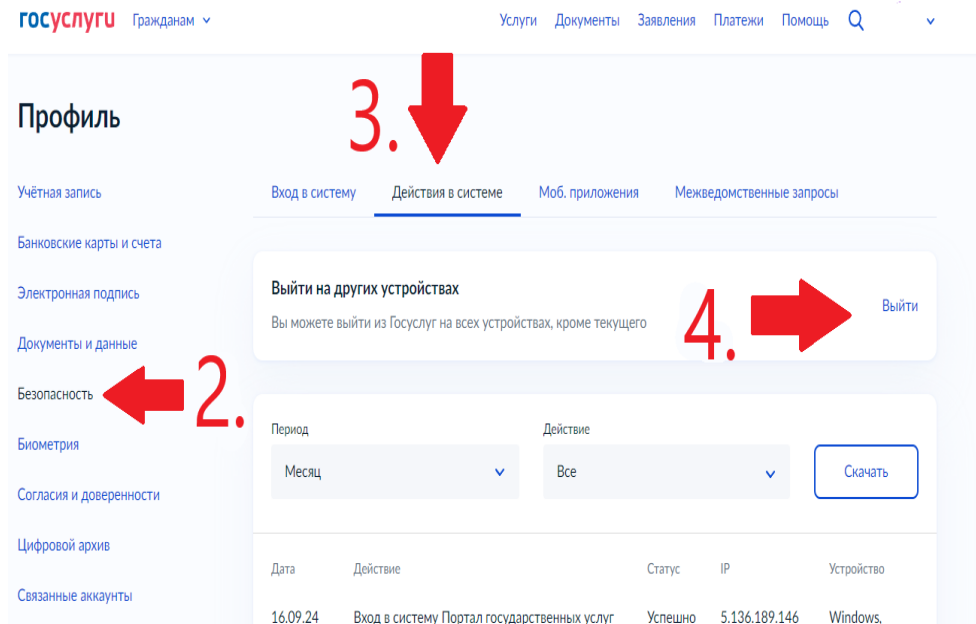
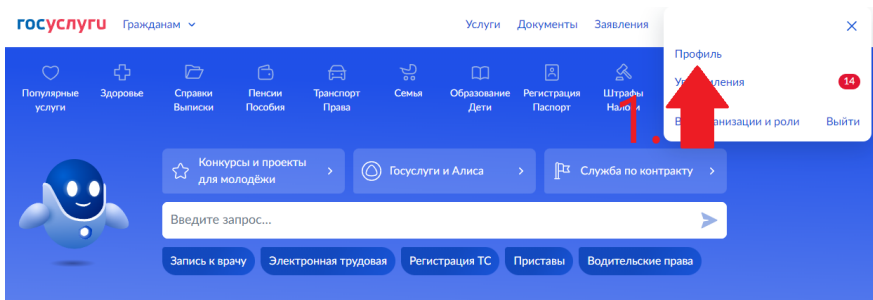


# Определите, где использовалась учетная запись

Вы можете выйти одновременно на всех устройствах, кроме текущего



## НА ПЕРСОНАЛЬНОМ КОМПЬЮТЕРЕ:



### Уведомления и платежи

14 Все уведомления

✓ Нет задолженностей

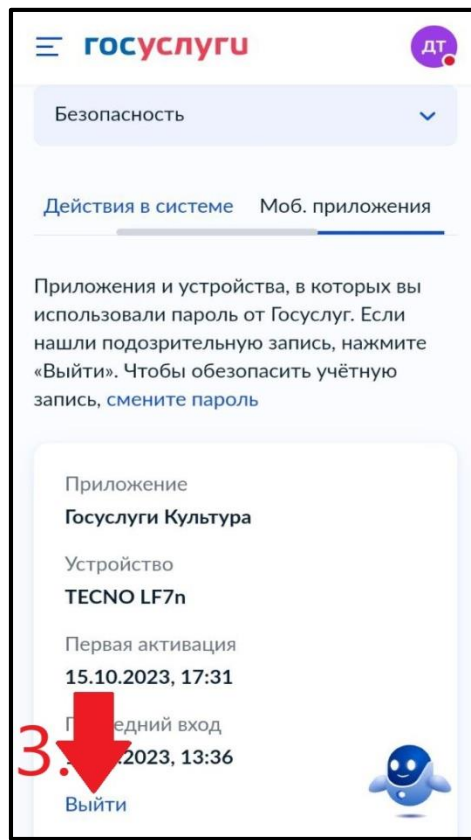
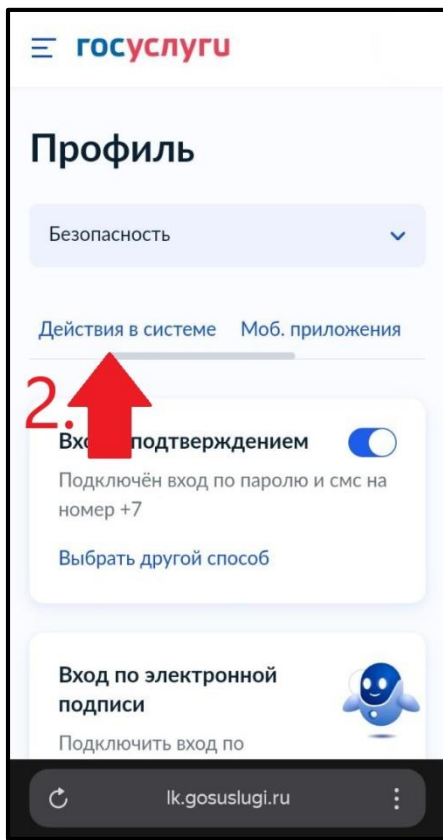
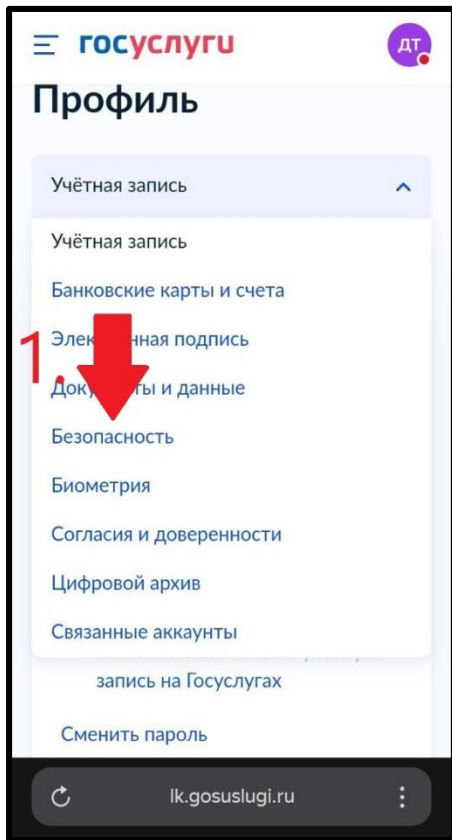
Платежи по квитанции

Новости 22.08.24 в 09:32 Помогите жителям Курской области Госуслуги

Госпочта 04.08.24 в 16:47 С днём рождения, Тумэн Баторович! Портал Госуслуг

Документы 02.08.24 в 13:20 ИЛС ПФР Данные обновлены

# НА МОБИЛЬНОМ ТЕЛЕФОНЕ



**Отзовите разрешения, которые не выдавали.**

**Проверьте поданные заявления. Это поможет выявить, какие действия хотели совершить мошенники от вашего имени.**



Обратитесь в полицию и подайте заявление.



**При наличии данных, указывающих на совершение противоправных действий, в том числе связанных с мошенничеством, подайте заявление в полицию.**

**Возьмите с собой копию заявления из МФЦ, скриншоты СМС – сообщений и другие доказательства.**



# Проверьте кредитную историю и узнайте, направлялись ли от вашего имени заявки на займы

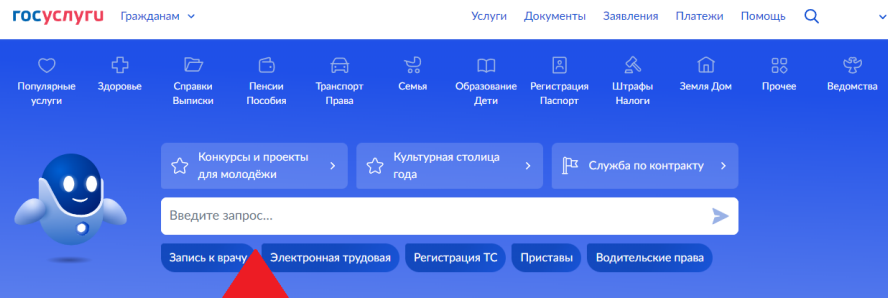


Выясните, в каких бюро хранится ваша кредитная история (их может быть несколько).

Сделать это можно на портале «Госуслуги»:

1. Введите в строке поиска запрос «узнать свое БКИ».
2. Далее зарегистрируйтесь на сайте каждого бюро\* и запросите свою кредитную историю (рекомендуем направить запрос через 2 недели после взлома аккаунта).

\*Можно авторизоваться с помощью учетной записи «Госуслуги».



## Уведомления и плат

Все уведомления

Новости 22.08.24 в 09:32	Помогите жителям Курской области Госуслуги
Госпочта 04.08.24 в 16:47	С днём рождения, Тумэн Баторович! Портал Госуслуг
Документы 02.08.24 в 13:20	ИЛС ПФР Данные обновлены

**Нет задолженностей**

Платежи по квитанции

Узнать свое БКИ

Вот что я могу предложить по получению информации о кредитной истории

Узнать своё БКИ    Что такое кредитная история

Как посмотреть кредитную историю    Исправление ошибок

Нет нужного ответа

Введите запрос...

# Узнать на портале «Госуслуги» в каких бюро хранится ваша кредитная история.

госуслуги    Гражданам

Услуги    Документы    Заявления    Платежи    Помощь

Безопасность

Настройки доступны в разделе «Безопасность»

**Что можно сделать**

- Установить настройки входа: дополнительное подтверждение, контрольный вопрос или оповещение на почту
- Отследить историю входа на Госуслуги и других действий в системе
- Посмотреть приложения и устройства, в которых вы использовали пароль от Госуслуг
- Узнать, какие ведомства запрашивали вашу личную информацию

Что вас интересует?

Узнать свое БКИ

Узнать своё БКИ

**Узнать список своих БКИ**

Услуга поможет найти информацию о БКИ, в которых хранится кредитная история. В списке не будет данных об индивидуальном кредитном рейтинге и отчёте о кредитной истории.

Здесь можно получить подробную информацию о кредитной истории и рейтинге можно в личном кабинете кредитного бюро, где хранится ваша история

Продолжить

Спросите, если непонятно